



**Observatoire sur les Systèmes d'Information les  
Réseaux et les Inforoutes au Sénégal**

---

**Séminaire sur la labélisation des indicateurs clés  
de la Société de l'information**

**Saly Portudal, 21-22 juillet 2001**

**Document introductif à la discussion  
sur les indicateurs relatifs aux  
Applications sectorielles**

**proposé par**

**Fatimata Sèye Sylla,  
Trésorière générale d'Osiris**

Les applications sectorielles des technologies de l'information et de la communication (TIC) couvrent toutes les activités des différents secteurs au niveau de l'État et/ou de la société civile.

- **l'éducation,**
- **la santé,**
- **l'agriculture,**
- **le transport,**
- **la presse,**
- **l'art et la culture,**
- **le tourisme,**
- **l'environnement et la gestion des ressources naturelles,**
- **le commerce électronique**
- **l'administration publique**
- **le secteur privé**

Pour ce thème, étant donné que le secteur privé et l'économie seront traités au niveau du thème sur « les informations économiques », les secteurs ciblés sont :

- **l'éducation,**
- **la santé,**
- **l'agriculture,**
- **le transport,**
- **la presse,**
- **l'art et la culture,**
- **le tourisme,**
- **l'environnement et la gestion des ressources naturelles,**
- **l'administration publique**

Un certain nombre d'indicateurs (liste non exhaustive) sont ci-dessous proposés pour être discutés, enrichis en atelier

## I - INDICATEURS TIC

Pour chaque secteur, les indicateurs devraient permettre d'informer sur :

### - La pénétration des TIC

Nombre, type et répartition géographique des structures utilisatrices des TIC

### - Les utilisateurs des TIC

Au sein des structures utilisatrices des TIC, qui sont les utilisateurs, leur profession, fonction, sexe et âge ? Quels types de TIC utilisent-ils ?

### - Les usages

Comment les utilisateurs des différentes structures accèdent-ils aux TIC (points d'accès, coût) et pourquoi faire (courrier électronique, recherche d'information, commerce électronique, téléchargement de logiciels, formation à distance, diagnostic et soins à distance, systèmes d'alerte, jeux, etc.) ?

### - Les contenus

Quels sont les types de contenus qui sont accédés ?

Les sources des contenus : les sites web locaux, leur type, langue, les structures détentrices de sites web ?

## II - INVENTAIRE DES PROJETS

Pour chaque secteur, le recensement des projets devrait permettre la mise en relief des informations suivantes :

Nom du projet	Domaine	Statut	Objectifs	Partenaires	Durée	Coût	Population Cible	Evaluation

**Domaine** : définit si le projet est du secteur privé, du secteur publique, d'une ONG ou autre donation

**Statut** : définit si le projet est terminé, en cours d'exécution ou simplement programmé.

### III – SOURCES

La collecte des informations sera a 2 niveaux :

- 1) **Recherche documentaire** à partir d'études, de rapports, de publications ou sites web existant, qui renseignent sur les indicateurs et selon les différents secteurs. On peut trouver ces documents au niveau des ministères, des bailleurs de fonds ou autres partenaires, des organes d'exécution des projets, les opérateurs privés qui évoluent dans ces secteurs
- 2) **Enquête sur le terrain** à partir d'un questionnaire élaboré et dont les cibles sont les différents établissements des différents secteurs, les organes d'exécution des projets, les opérateurs privés qui évoluent dans ces secteurs, les utilisateurs des TIC dans les structures, etc. Le dépouillement et l'analyse de données collectées à partir de l'enquête permettront de mettre à jour les informations documentaires collectées.

### IV – STRATEGIE DE MISE A JOUR DES INDICATEURS

Déclaration systématique de toute nouvelle activité dans toute institution existante et toute création de nouvelle institution dans tout secteur. Délivrance d'un quitus qui donne accès au site Scan-TIC pour information. Faire du site Scan-TIC, un site de référence pour toute structure sérieuse